



المسح السنوي لمنتدى معلومات الرعاية الصحية للجميع (هيفا) لعام 2018

1. أهداف هذا المسح

منذ إنطلاقتها في العام 2006 فقد تطورت "هيفا" سريعا لتصبح على ما عليه اليوم: شبكة عالمية حيوية للصحة تضم 19,000 عضوا من 180 بلدا. سوف يساعدنا هذا المسح على تحسين "هيفا" كي تستفيد منها أنت ومؤسستك التي تنتمي إليها، حيث علينا التعجيل بإحراز تقدم نحو رؤيتنا "معلومات الرعاية الصحية للجميع": عالم يصل فيه كل شخص وكل العاملين الصحيين لمعلومات الرعاية الصحية التي يحتاجونها لحماية صحتهم وصحة الآخرين. قام عضو المجموعة التوجيهية الدكتور كارول مارتين بتنسيق إجراء المسح و بدعم من المجموعة.

2. الاحصائيات الرئيسية

- 104 هو العدد الكلي للمستجيبين للمسح
- 100% من المستجيبين قالوا إن "الرسائل/المناقشات عبر منتدى "هيفا" كانت دائماً (23 في المائة)، وكثيراً ما (54%) و في بعض الأحيان (16%) أو أحيانا (7%) ذات الصلة بأشطتي و إهتماماتي المهنية
- 30% من المستجيبين شاركوا الرسائل المنشورة على المنتدى مع الآخرين.
- 93% من المستجيبين يشجعوا الآخرين على الانضمام إلى "هيفا"

3. كيف إستفدت في عملك من عضويتك في "هيفا" ؟

- 81% قالوا أن عضويتهم في "هيفا" تساعدتني على فهم القضايا الصحية العالمية
 - 85% قالوا أن عضويتهم في "هيفا" تساعدني على التعرف على المنشورات والخدمات والمنظمات
 - 45% قالوا أن عضويتهم في "هيفا" قد مكنتني من عمل إتصال جديد واحد على الأقل (مع فرد و/أو مؤسسة)
- حقيقة تساعدني "هيفا" على فهم قضايا الصحة العالمية وبالتالي أدرك القوة التي تمتلكها كجماعة لجعل العالم مكاناً أفضل؛ خاصة قوة المشابكة والتعاون ونشر المعلومات. (مجهول)

تساعدني "هيفا" على الحصول على أحدث ما يستجد في قضايا الصحة العمومية العالمية (خليلو محمد، نيجيريا)

تبقيني "هيفا" مطلعاً ومستمراً في التعلم حول القضايا الصحية في البلدان الأخرى (نجيب الشرجي، الأردن)

"هيفا" هي المصدر الأول بالنسبة لي للوصول الى المعلومات الصحية و مركز للموارد لتعليم طلبتي (بيين ميريسا أدهينا، إثيوبيا)

"هيفا" هي منتدى ممتاز لإحاطتي بالقضايا الراهنة في الصحة العالمية. أقوم بمراجعة كل تحديث وهي تحتوي دائماً على معلومات قيمة حول مشروعاتنا (سوزان ل. سناسي، الولايات المتحدة الأمريكية)

تحسنت معرفتي حول المسائل الصحية منذ انضمامي الى "هيفا". إضافة الى ذلك فقد إلتقيت و شاركت المعارف مع أناس آخرين من خلالها. شكل هؤلاء الناس قيمة مضافة الى عملي من خلال التعاون والتوصيات والدعم. (نغوزي أسوتشكوا، نيجيريا)

تواصلت مع أحد مواطني النيجيريين الذي عرفني بشبكة AuthorAID لمساندة الباحثين. منذ ذلك الوقت أنهيت دورات تدريبية مع الشبكة و صرت ميسراً متطوعاً في مجموعة الدورات المفتوحة الواسعة النطاق على الإنترنت (MOOCs) وحاليا أشرف على دورة محلية في المؤسسة التي أعمل بها مستخدماً المواد التي يوفرها في الدورة. (زينب يونس-كالتونجو، نيجيريا)

بسبب "هيفا" تمكنت من التواصل مع أناس آخرين لهم إهتمامات مشابهة (ميشيل ميلترز، الولايات المتحدة الأمريكية)

ساعدتني شبكة "هيفا" في التعرف على الناس الذين بإمكانهم تزويدي بتغذية راجعة حول الرسائل الصحية التي نبعثها و كذلك المواد الجديدة التي ننتجها (كلير هانبري، المملكة المتحدة)

أقوم على إدارة قائمة مراسلات بريد الإلكتروني بها أطباء و ممرضين و مهنين صحيين في جزر الباسيفيكي و أحيانا أعيد إرسال ما تنشره "هيفا" على هذه القائمة (ارلين ج. كوهين، الولايات المتحدة الأمريكية)

4. أمثلة محددة كيف افادت "هيفا" عملك

تمكنت من الاتصال بأناس أسسوا برامج لزيارات أساتذة لمناطق محدودة الموارد. إتصلت بهم و قدموا لي نصيحة ممتازة حول كيفية تطوير البرنامج بنفسى (ميشيل ملتزر، الولايات المتحدة الأمريكية)

أعتقد أن "هيفا" منظمة رائعة. مكنتني "هيفا" من القيام بالإتصال مع منظمات لا يمكن عادة أن تتوافر لنا الفرصة للتواصل معها (مجهول)

إنضمت الى مجموعة العمل الخاصة بالعاملين الصحيين المجتمعيين حيث إرتبطت مع أناس يعملون على مراجعة منتظمة حول العاملين الصحيين المجتمعيين. ساعدني هذا بشكل كبير في عملي في المؤسسة التي أعمل بها حيث كنا نناقش ما نوع العمل الذي يمكن تمويله في مجال العاملين الصحيين المجتمعيين (مجهول)

أدركت أن بعض الذين أعمل معهم في نفس المكان هم أيضا أعضاء في "هيفا" و من هنا بدأت المشابكة الفعلية. الإفتتاح على العالم المتطور هو القوة الدافعة التي أكتسبها من عضوية "هيفا" (أبياجيلي إميلومادو، نيجيريا)

مشاركة بعض أفكارى و إهتماماتى حول الصحة العالمية و التعلم مما يعتقد الآخرون حول العديد من القضايا ذات العلاقة و الوصول إلى الأخبار و المطبوعات و الإستشهادات المرجعية و التي من المستحيل رؤيتها لولا "هيفا" (نجيب الشرجي، الأردن)

أتممت مؤخرا الدراسات العليا في الصحة العمومية و قد كانت الملخصات التي توفرها الرسائل الإلكترونية من "هيفا" هي المصدر الأعظم للمواد الحديثة لإطروحتي (خيلو محمد نيجيريا)

أشارك الأكاديميين و مقدمي الرعاية الصحية في المستشفى الذي أعمل به بالمقالات البحثية الجديدة و الهامة. فمثلا بدأنا باتخاذ الإجراءات لإضافة الكاربوتيسين الى قائمة العقاقير في المستشفى إعتادا على البيئات التي حصلت عليها من "هيفا" (بيبين ميريسا أدهينا، إثيوبيا)

إستعملت النقاشات على منصة "هيفا" لتعليم الطلبة و المقيمين و النقاشات المجتمعية (دان ماير، الولايات المتحدة الأمريكية)

هي إنسياب دائم للمعلومات- المفيدة- الوقت الحقيقي، و ذات صلة و حديثة. فائدة كبيرة لدعم النظم الصحية الوطنية وفهم النظام الصحي العالمي (مجهول)

أعتقد و بطرق عديدة أن "هيفا" قد وسعت آفاقي، و عرفتني بالعديد من المواضيع التي كنت أعلم القليل عنها. أعتقد أن الانضمام إلى "هيفا" كان ولا يزال هو رحلة مثيرة للتعلم و الفهم في بيئة تتسم بالاحترام و الحماسة، و الربط مع الزملاء و الحصول على الحديث من المعلومات حول القضايا ذات الطابع العالمي و الترويج للمساهمة و المشاركة في المناقشات الهامة، فضلا عن التعرف على الأحداث المختلفة و الدورات التدريبية. (أمل عباس، السودان)

تمكني من إرسال رسائل عبر "هيفا" و الحصول على تغذية راجعة مما جعلني أشعر بثقة أكبر حول العمل الذي تقوم به (كلير هانيري، المملكة المتحدة)

ساعدتني "هيفا" أن أظل مطلعاً و عقلي منفتح. الحوار و التبادل الحر للمعلومات و الآراء وفر لي فرصة ممتازة أحرص فيها على المعرفة و المشاركة مع الزملاء و الطلبة (غيث م. أ. حسين، السودان)

5. كيف يمكن تحسين "هيفا" لتكون أكثر ملاءمة وأكثر فائدة لك؟

من المفيد لو أن النقاشات وضعت في مجموعات أي الأمراض المزمنة و الصحة النفسية و الأمراض المعدية... إلخ (ميشيل ميلتزر، الولايات المتحدة الأمريكية)

يمكن للمواضيع المتخصصة ضمن "هيفا" أن تكون مفيدة. يمكن أن يسمح ذلك للأفراد بالاشتراك في مجالات اهتمامهم. (جويل فرانسيس، الولايات المتحدة الأمريكية)

على "هيفا" أن تولي إهتماما أكثر "للعدالة في الصحة" و الوصول الشامل للصحة و المحددات الإجتماعية للصحة و أهداف التنمية المستدامة 2030 (مجهول)

المزيد من عرض الدروس المستفادة. نسخ بلغات أكثر. تدخلات أكثر من الزملاء في البلدان المتوسطة و القليلة الدخل. تدخلات أكثر من المكتبيين و العاملين في مجال المعلومات. قصص نجاح أكثر عن ترجمة المعارف الى سياسات (نجيب الشرجي، الأردن)

نود لو يمكننا إختيار الرسائل التي تهمننا حسب ترميزات معينة يمكن أن تكون أكثر فائدة لإهتماماتنا المهنية بدل تلقي عددا كبيرا من الرسائل حول قضايا صحية ليست بالضرورة أننا نعمل عليها (مجهول)

لا أعرف عادة كيف أشارك في النقاشات... ربما يساعد وجود دليل حول كيفية استخدام منتدى النقاش و الذي لم أجده حتى الآن (أمل عباس، السودان)

لا أستطيع البحث في نسيج المواضيع و لذلك لا أستطيع العثور على المعلومات المفيدة في وقت لاحق (أليسون نيكولز، المملكة المتحدة)

تعجبني حقيقة أن المنتدى تشاركي حيث الأفكار و النقاشات تتحلى بالإحترام و غنية و ممتعة (أمل عباس، السودان)

أعتقد أنه يمكن أن تنتهز "هيفا" الدفعة القوية نحو ألتغطية الصحية الشاملة و أن تتحرك بإتجاه سؤال الحكومات ما إن كان لديها خطة وطنية للمعلومات (مجهول)

ربما عقد إجتماع عالمي أو إجتماع لأعضاء "هيفا" على هامش جمعية الصحة العالمية او ضمن الإجتماعات الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية (نهى صالح، مصر)

6. ما هي المؤسسات التي تعتقد أن على "هيفا" العمل معها في بلدك للمساعدة في تحسين الوصول الى معلومات الرعاية الصحية؟

تم تقديم أمثلة عديدة و سوف يتم متابعة ذلك مع الأفراد المعنيين.

7. خطوات مستقبلية ممكنة

- تطوير دليل حول كيف يمكن المشاركة في أنشطة "هيفا" بصورة أكثر فعالية
- البحث في إمكانية ترميز الرسائل
- مد الأيدي للوصول إلى منظمات جديدة